

2024-10-27 / 769

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS (Teljeskörű üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ))

amely létrejött egyrészről a

Érintett Szervezet: **Nemzeti Színház Nonprofit Zrt.**
Székhely: 1095 Budapest, Bajor Gizi park 1.
Cégjegyzékszám: 01-10-044426
Adószám: 12519718-2-43
Bankszámlaszám: 10032000-00321433-00000017
Képviselő: Vidnyánszky Attila
Képviselő titulusa: vezérigazgató
mint megrendelő, a továbbiakban: **Megrendelő,**

másrészről a

Név: **Delta Systems Kft.**
Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
Cégjegyzékszám: 01-09-882938
Adószám: 13978774-2-44
Bankszámlaszám: 10402166-50485548-55481006
Képviselő: Fejes Tamás József
Képviselő titulusa: ügyvezető

mint a Delta Systems Kft., NÁDOR Rendszerház Kft., LÉZER Irodatechnika Kft., H-COPEX Kft., Interelektronik ITS Kft., Infocopy Kft., XCOPY Kft.
közös ajánlattevők képviseletében eljáró szolgáltató¹, a továbbiakban: **Szolgáltató,**
között (a továbbiakban: **Felek**) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, (a továbbiakban: Beszerző) által EKR001605442022 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „A 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó érintett szervezetek, valamint önként csatlakozó intézmények részére nyomtatási eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése, Meglévő nyomtatási eszközökhöz teljes üzemeltetési szolgáltatás - ellátásfolyamatosság garantálása érdekében TÜSZ szolgáltatás biztosítás legfeljebb 1 év időtartamra” (FMNY22_FTÜSZ) tárgyban lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

¹ A keretmegállapodásos eljárás első részében közös ajánlatot tevő ajánlattevők közösen kötelesek szerződést kötni. A szöveg a közös ajánlattevők száma szerint bővítendő.

KM azonosítószáma: DKM0101FMNY22_FTÜSZ

KM aláírásának dátuma: 2023.01.17.

KM időbeli hatálya: 2025.03.17.

KM keretösszege: nettó 6 420 000 000Ft²

Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve a Megrendelő közti viszonyát a jelen szerződés és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Szolgáltató, a(z) Delta Systems Kft. (1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.), a Szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá. A KM és jelen szerződés alapján számla kiállítására ...³ jogosult.

A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.⁴

A Szerződésben meghatározott szolgáltatást és számlakiállítást Delta Systems Kft. (1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.), teljesíti.

Szolgáltató jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, valamint a **közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírásban** foglaltakat.

2. A szerződés tárgya

- 2.1. A szerződés tárgya teljes körű (nyomat előállítási) üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) nyújtása a jelen keretszerződés (a továbbiakban: szerződés) elválaszthatatlan részét képező 1. számú mellékletben megnevezett típusú berendezéseken az ott megadott árakon, a 2. számú mellékletben (Műszaki leírás), meghatározottak szerinti tartalommal a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint.
- 2.2. Felek rögzítik, hogy a szerződés keretmennyisége összesen 16100⁵ nyomat, amelynek 30%-ára⁶ vállal Megrendelő lehívási kötelezettséget (a továbbiakban alapmennyiség). A keretmennyiségből az alapmennyiségen felüli rész opcionális mennyiségnek minősül, amit a Megrendelő jogosult, de nem kötelezett igénybe venni a Szolgáltatótól.
- 2.3. Felek a 2.2. pontban foglaltakra tekintettel rögzítik, hogy az alapmennyiség 4830 nyomat, az opcionális mennyiség 11270 nyomat.^{7 8}

3. A szerződés hatálya

- 3.1. Felek a szerződést határozott időre kötik a 3.2. pontban megjelölt határidőig, azzal, hogy a szerződés a mindkét Fél által történő aláírás napján lép hatályba.

² A Keretmegállapodás IV.12. pontja szerinti meghosszabbításakor a keretösszeg legfeljebb 30 (harminc) %-kal emelkedhet.

³ Az adott verseny újrainyítása során kerül meghatározásra.

⁴ Adott esetben tölthető.

⁵ Az adott verseny újrainyítása során kerül meghatározásra.

⁶ Az adott verseny újrainyítása során kerül meghatározásra.

⁷ Az adott verseny újrainyítása során kerül meghatározásra.

⁸ A 2.2. és 2.3. pontok az adott verseny újrainyítása keretmennyiségének alapján módosulhatnak.

- 3.2. A szolgáltatás nyújtásának kezdete: szerződés aláírásától számítva A szolgáltatás nyújtásának határideje: 2024.12.17. napjáig⁹.
- 3.3. Jelen szerződés megszűnik, amennyiben a szerződés 2.2. pontjában megjelölt teljes mennyiséget a teljesítés elérte.

4. A Szolgáltató jogai, feladatai és kötelezettségei, a teljesítés helye

- 4.1. Szolgáltató köteles jelen szerződés keretein belül biztosítani Megrendelő részére az 1. számú mellékletben megadott típusút berendezéseken, illetve azok tartozékain (a továbbiakban együttesen: berendezéseken) a Műszaki leírásban (2. számú melléklet) meghatározottak szerinti üzemeltetési szolgáltatást.

Teljesítés helye: a 1095 Budapest, Bajor Gizi park 1., továbbá Megrendelő egyéb üzemeltetési helyei. Felek rögzítik, hogy az üzemeltetési helyek a szerződés időtartama folyamán változhatnak, mely nem igényli jelen szerződés módosítását.

- 4.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a Műszaki leírásban meghatározott szokásos munkaidőben¹⁰ folyamatosan a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében a felhasználókat támogassa Műszaki leírásban meghatározottak szerint.
- 4.3. Szolgáltató vállalja, hogy a javításokat, karbantartásokat szokásos munkaidőben a hibabejelentéstől számított, Műszaki leírásban előírt munkaórán belül az üzemeltetés helyszínén megkezdi.
- 4.4. Szolgáltató a bejelentések fogadását az alábbi elérhetőségein köteles biztosítani:
E-mail-en: ugyfelszolgalat@delta.hu
Weboldalán: <https://deltatechnologies.hu/>
- 4.5. Szolgáltató köteles a berendezések számlálóinak állását a hónap utolsó napján leolvasni (távrendszer alkalmazása esetén akár elektronikus úton) és a számláló állást a 3/a sz. mellékletnek megfelelő adatlapon rögzíteni és megküldeni Megrendelő képviselőjének. Megrendelő számláló állást ellenőrizheti.
- 4.6. Szolgáltató vállalja, hogy az elvégzett feladatokról a 3/b sz. mellékletének megfelelő adatlapon havonta jelentést készít, amely a számla mellékletét képezi.
- 4.7. Szolgáltató vállalja, hogy a javítást, karbantartást követően munkalapot készít, amit a helyiségben dolgozó felhasználó igazol le. Ez az igazolás a Megrendelő belső bizonylatának számít, nem értelmezhető úgy, mint a Szolgáltató felé történő teljesítésigazolás.
- 4.8. Szolgáltató elismeri, hogy úgy felel a Szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozónak magatartásáért és cselekményeiért, mintha azok Szolgáltató magatartásai vagy cselekedetei lettek volna.

⁹ A KM VI.1.3. pontja alapján a szerződés hatálya legfeljebb 12 (tizenkét) hónap lehet.

¹⁰ Az adott versenyújranyitás során kerül meghatározásra.

- 4.9. Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a Kbt. 138. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően jogosult alvállalkozót igénybe venni figyelemmel a KM VIII. fejezetében foglaltakra. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt – a Kbt. 62. §, illetőleg a Kbt. 63. § (1) bekezdés c) pontja szerinti – kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.
- 4.10. Amennyiben a Szerződés teljesítése során további alvállalkozó bevonása válik szükségessé, akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

5. A Megrendelő jogai, feladatai és kötelezettségei

- 5.1. Megrendelő köteles, az eszközöket a kézikönyvnek megfelelően az útmutatások szerint (rendeltetésszerűen) gondosan kezelni és a készülék műszaki állagának megóvása érdekében, annak kezelésére és a kapcsolat tartására legalább egy felelős személyt megnevezni.
- 5.2. Megrendelő köteles mellőzni minden változtatást, beavatkozást a berendezésen. A gyári megadott karbantartás gyakorisága példányszám értékek átlépéséből adódó többlet karbantartási, javítási költségek a Megrendelőt terhelik, amely költségek nem képezik jelen szerződés részét.
- 5.3. Meghibásodásokat, üzemzavarokat és az esetleges károsodásokat Megrendelő, a Szolgáltatónak jelenti.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- A gép típusát,
- Szolgáltató oldali regisztrációs számát,
- Üzemeltetés helyét,
- A hibajelenség leírását,
- A bejelentés dátumát, időpontját.

- 5.4. Megrendelő az eszközöket saját felelősségére tetszőlegesen áthelyezheti. Eszközök mozgatását (honnán – hova, mikor, új kontakt, stb.) Megrendelő írásban jelzi Szolgáltató felé. Amennyiben ennek elmaradása esetén téves kiszállások adódnak, azokat Szolgáltató jogosult Megrendelőnek külön megrendelés keretein belül eseti díjtételeken kiszámlázni.
- 5.5. Megrendelő köteles megakadályozni, hogy a berendezés(ek)en a Szolgáltató által megbízott szakembereken kívül más személy, javítási munkát vagy egyéb, nem a rendeltetésszerű használatból eredő beavatkozást végezzen. Rendeltetésszerű használat mellett fellépő, Megrendelő által elvégezhető beavatkozások az alábbiak lehetnek: a berendezés megbontását nem igénylő papírelakadások elhárítása, papír, festék és tűzőkapocs utántöltés. Az illetéktelen személyek beavatkozásának következtében szükségessé váló javítások költségeit a Megrendelő köteles megtéríteni (külön megrendelés/szerződés keretében). Megrendelő csak a Szolgáltató által biztosított, a gyártó által garantált minőségű kellékanyagokat használhatja.

6. A szerződés teljesítése, fizetési feltételek, teljesítésigazolás

- 6.1. A Megrendelő a 2. számú mellékletben meghatározott teljes körű üzemeltetési szolgáltatásáért az 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási díjakat köteles fizetni.

A szerződéses ár tartalmazza a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi költséget a KM V.1.1. pontjában foglaltak szerint, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a beszerzési díjat.

Amennyiben a Beszerző DKÜ rendelet 13. § (1) bekezdés a) szerint a KM alapján az Érintett Szervezet javára eljárva maga folytatja le a beszerzési eljárást, a beszerzési díj az - a verseny újranyitás eredményeként létrejövő -, visszterhes Egyedi Szerződés ÁFA nélkül számított értékének 2 (kettő) %-a; eredménytelen beszerzési eljárás esetén a beszerzési eljárás Kbt. szerinti – Kbt. 19. § (3) bekezdésének alkalmazása nélküli – becsült értékének 1 (egy) %-a. Ebben az esetben a beszerzési díjat az Érintett Szervezet a Beszerző részére közvetlenül fizeti meg.

Amennyiben a Beszerző a DKÜ rendelet 13. § (1) bekezdés b) pontja alapján a beszerzési igény kielégítésére szolgáló beszerzési eljárást saját hatáskörben történő lefolytatásra a Megrendelőnek visszaadja és a Megrendelő a KM alapján folytatja le a közbeszerzési eljárást, a beszerzési díj a létrejövő visszterhes szerződés ÁFA nélkül számított értékének 1,75 (egy egész hetvenöt század) %-a. A beszerzési díj Beszerző részére történő megfizetésre ebben az esetben Szolgáltatón keresztül történik.

A beszerzési díj meghatározására egyebekben a KM-ben foglalt rendelkezések az irányadóak.

- 6.2. Az 1. számú mellékletben megadott eszközök teljes körű üzemeltetési szolgáltatási díjának elszámolása, a leolvasott számláló állások alapján, Szolgáltató által megküldött számláló állásokat tartalmazó a 3/a melléklet szerinti adatlap alapján havonta, utólag történik. Az adatlap alapján megállapításra kerül az előző elszámolási időszakhoz viszonyított különbözet, amely szorzásra kerül az egységárral. Ezen szorzatok összege képezi az elszámolás alapját.
- 6.3. A 3/a sz. „Számláló állás adatlap” melléklet és a 3/b sz. „Havi elvégzett feladatok” adatlapot és a kapcsolódó munkalapo(ka)t Szolgáltató minden hónap 8. napjáig küldi meg Megrendelő részére.
- 6.4. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § -a szerint havonta történő elszámolásban állapodnak meg. Ennek megfelelően Szolgáltató havonta jogosult egy számlát kiállítani az előző havi tevékenységről.
- 6.5. Felek rögzítik, hogy a jelen szolgáltatási keretszerződés alapján az elszámolás, számlázás és kifizetés pénzneme a magyar forint.

- 6.6. Az esedékes díjakat a Megrendelő a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla kézhezvételétől számított 30 (*harminc*) naptári napon belül¹¹ köteles megfizetni a Kbt. 27/A. §-ának, a Kbt. 135. § (1), (5)¹² és (6) bekezdéseinek és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően, a Szolgáltató K&H Bank Zrt. banknál vezetett 10402166-50485548-55481006 számú bankszámlájára.
- 6.7. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni Megrendelő a Szolgáltató részére.
- 6.8. A szolgáltatási díjra Szolgáltató a Kbt. 135. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseknek megfelelően a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-ában foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult.
- 6.9. Szolgáltató – amennyiben a Közbeszerzési eljárás során közös ajánlattevőnek minősült – a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet 8. § d) pontjában foglaltakkal összhangban az alábbiakban nyilatkozik az ellenszolgáltatásból a közös ajánlattevők részesedésének értékéről: Delta Systems Kft. 100%.¹³
- 6.10. Szolgáltató köteles a számlát – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) előírásainak megfelelően – az igazolt teljesítést követően kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. Tényleges teljesítésnek az ÁFA tv. 55. § szerinti teljesítés minősül. A számlához a teljesítésigazolás kiállításához szükséges iratokat mellékelni kell. A szerződő felek eltérő megállapodása hiányában a KM V. 2.3. pontja szerint a Teljesítésigazolás a számla kötelező melléklete.
- Megrendelő a teljesítésigazolást 8 napon belül állítja ki. Megrendelő részéről a teljesítésigazolás kiállítására jogosult személy: Darida István.
- 6.11. A számlán csak a keretmegállapodás (KM) hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.
- 6.12. Szolgáltató
- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 6.13. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató köteles a Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltató vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

¹¹ Egészségügyi szolgáltatók esetén 60 nap (ld. KM V.2.4. pont).

¹² Kbt. 135. § (5) bekezdés: „A felek az **ellenszolgáltatás részleteiben történő teljesítésében is megállapodhatnak, feltéve, hogy a szerződés jellege miatt ez tényszerűen indokolt. Ebben az esetben minden részletre alkalmazni kell a törvényben vagy kormányrendeletben a kifizetésre előírt szabályokat.**” (ld. KM V.2.11. pont).

¹³ Közös ajánlattevők esetén, egyébként a pont törlendő.

- 6.14. A Szolgáltató a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 6.15. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt fizet a Megrendelőnek¹⁴.
- 6.16. Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet.
- 6.17. Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a) a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő címére (cím 1095 Budapest, Bajor Gizi park 1.) küldi,
 - b) a számlán szerepeltetni szükséges a teljesített szolgáltatások megnevezését, Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, valamint fizetési határidőként 30 (harminc)¹⁵ napot,
 - c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést
 - e) a számlának meg kell felelnie az Áfa tv. vonatkozó¹⁶ előírásainak.
- 6.18. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2. pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 6.19. Szolgáltató vállalja, hogy a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.20. Szolgáltató a szerződés keretében elvégzett szolgáltatások vonatkozásában a KM-ben és az ajánlatában meghatározottak szerinti jóállást, szavatosságot vállal. Egyebekben a Szolgáltató jóállási, szavatossági felelősségére a KM VI.3. pontja, a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók. A jóállási, szavatossági idő kezdetét a teljesítésigazolásban egyértelműen rögzíteni kell.
A jóállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget Szolgáltató viseli.
- 6.21. Szolgáltató a teljesítést követően 3 (három) munkanapon belül köteles a DKR-ben kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett állapotváltozást.

7. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 7.1. Amennyiben Szolgáltató jelen szerződésből eredő feladatát neki felróható okból késedelmesen teljesíti vagy nem teljesíti, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény

¹⁴ Ld. a KM V.2.5. pontját.

¹⁵ Egészségügyi szolgáltatók esetén 60 nap (ld. KM V.2.4. pont).

¹⁶ A KM aláírása napján az Áfa tv. 169. §-a, valamint 175. §-a.

jellegétől (késedelem vagy meghiúsulás) függően – késedelmi vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

- 7.2. A szolgáltatás nyújtását a Szolgáltatónak a 3.2. pontban foglalt időben meg kell kezdenie. Hibabejelentés esetén a teljesítést a Szolgáltatónak a bejelentés időpontjától számított 1 munkanapon¹⁷ belül meg kell kezdenie.

A késedelmi kötbér mértéke:

- *a szolgáltatás nyújtásának a megkezdése esetén:*
 - 1 naptári napot meghaladó késedelem esetén 40.000 forint/nap, a késedelmi kötbér maximális mértéke 400.000,- Ft.
 - *a hibajavítás megkezdése esetén:*
 - 24 munkaórát meg nem haladó késedelem esetén 15.000 forint/alkalom,
 - 24 munkaóránál több késedelem esetén 30.000 forint/alkalom.
- 7.3. A megadott karbantartás elvégzésével történő késedelembe esés esetén gépenként 30.000 forint a késedelmi kötbér mértéke.
- 7.4. Kötbér esedékessége: a kötbérre okot adó naptári hónapot követő hónap 8. napjáig köteles Szolgáltató megfizetni. A kötbér megfizetésének minősül, amennyiben ezen időpontig Felek megállapodnak a kötbér, Szolgáltató által jelen szerződés szerint kiállított és befogadott számlájába történő beszámításában.
- 7.5. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható súlyos meghiúsulása esetén Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke: 500.000 forint.
- 7.6. Megrendelő a szerződés 9.8 pontjában foglalt esetekben jogosult a szerződést felmondási idő közbeiktatása nélkül felmondani és a szerződésben kikötött meghiúsulási kötbért követelni.
- 7.7. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 7.8. A Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult a Szolgáltatót megillető díjba beszámítani a Kbt. szabályainak betartásával.
- 7.9. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.
- 7.10. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

¹⁷ Amennyiben ennél rövidebb idő kerül meghatározásra SLA alkalmazásával, abban az esetben a jelen szerződésben ezzel kapcsolatban megfelelően rendelkezni kell a Műszaki leírással összhangban.

8. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

- 8.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 8.2. Felek a Szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják, figyelemmel a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet szerződés módosításra vonatkozó előírásaira is.
- 8.3. Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján – módosul az alábbi esetekben:
- Felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
 - Felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával,
- amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.
- 8.4. A Kbt. 143. § (1) bekezdése alapján Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:
- feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
 - az ajánlattevő nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az ajánlattevőként szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
 - az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
- 8.5. A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján a Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a szerződő fél tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 8.6. A Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani, - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel
 - Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 8.7. Súlyos szerződésszegésnek minősül és mind a Megrendelő, mind a Szolgáltató jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal írásban felmondani, amennyiben a másik fél (a Szolgáltató, illetőleg a Megrendelő):

- végelszámolási eljárás hatálya alatt áll, felszámolását jogerős bírósági határozattal elrendelték és ezáltal a szerződés teljesítése veszélybe kerül,
 - a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 8.8. Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha indokolt ok nélkül elmulasztotta megkezdeni, vagy felfüggesztette a munkavégzést, vagy olyan jelentős a késedelem, hogy a véghatáridőre való teljesítést kizárja.
- 8.9. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulásának tekintendők különösen az alábbi esetek:
- Szolgáltató egy naptári hónapon belül 10 alkalommal késedelembe esik;
 - Szolgáltató egy naptári éven belül 60 alkalommal késedelembe esik.
- Megrendelő ezen esetekben jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a jelen szerződésben kikötött meghiúsulási kötbért követelni.
- 8.10. A Megrendelő jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani és a berendezések Szolgáltató általi visszaszállítását kezdeményezni:
- a) a Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
 - b) a késedelmi kötbér eléri a maximumot,
 - c) a Szolgáltató megsérti titoktartási kötelezettségét,
 - d) az átláthatóságra vonatkozó nyilatkozatban szabályozott esetben,
 - e) amennyiben Szolgáltatóval szemben az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU rendelet szerinti tilalmi helyzetek fennállnak,
 - f) a Szolgáltató valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, a Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, a Megrendelő által megadott megfelelő határidőre sem teljesíti.
- 8.11. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.

9. Felek közötti kapcsolattartás

- 9.1. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a szakmai kapcsolattartásra az alábbi személyek jogosultak:

Megrendelő részéről:

Név: Darida István

Beosztás: IT referens

Telefon: +36 30 231 4217

E-mail: istvan.darida@ixthon.hu

Szolgáltató részéről:

Név: Sztrik Erika

Beosztás: Key Account Manager

Telefon: +3630/489-4740

E-mail: erika.sztrik@delta.hu

- 9.2. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a Megrendelő részéről teljesítés igazolására az alábbi személy(ek) jogosultak:

Név: Kovács Bálint
Beosztás: műszaki igazgató
Telefon: +36 30 299 2681
E-mail: balint.kovacs@nemzetiszin haz.hu

- 9.3. Felek a 9.1. pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a Szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.
- 9.4. Felek rögzítik, hogy minden, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes ajánlott levélben,
 - legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott, elektronikusan igazoltan átadott dokumentummal.
- 9.5. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át, az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a feladás napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 9.6. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a Szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.
- 9.7. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a Szerződésben és annak mellékleteiben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a Szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos elérhetőség) a Szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a Szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a Szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a

Szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

- 9.8. Felek rögzítik, hogy a Szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az Infotv., valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

10. Titoktartás

- 10.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a Szerződés lényeges tartalmáról.
- 10.2. Felek kötelesek a Szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik Fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 10.3. Amennyiben a Szerződés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltatónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 10.4. Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik félnek Szolgáltató által szerződés szerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy a Szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.
- 10.5. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint - a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

11. Vis maior¹⁸:

A KM. X. fejezetében foglaltak az irányadók.

¹⁸ Felek kötelesek a vis maiorra vonatkozó rendelkezéseket az Egyedi szerződésben a KM. X. fejezetében foglaltakkal összhangban szabályozni.

12. Vegyes és záró rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

- 12.1. Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.
- 12.2. Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a Szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 12.3. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 (harminc) napon belül nem tudják megoldani a Szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 12.4. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.
- 12.5. A Szerződés, annak mellékletei, a KM, valamint a közbeszerzési eljárás dokumentumai Felek megegyezését teljes egészében tartalmazzák. Felek a Szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.
- 12.6. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a Szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A Szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 12.7. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdésében előírt tilalmak Szolgáltatóval szemben továbbra sem állnak fenn. Szolgáltató erre vonatkozó, ajánlatában beadott nyilatkozata a jelen szerződés 6. számú melléklet képezi. Szolgáltató vállalja, hogy a nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, azaz a változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül nem tájékoztatja.
- 12.8. A Szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.
- 12.9. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem

tartalmazhat. Ellenkező esetben a KM-mel ellentétes szerződéses rendelkezés helyébe automatikusan, minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a KM vonatkozó rendelkezése lép.

12.10. Ha valamely kötelezően alkalmazandó jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely kikötés, feltétel vagy más rendelkezés a Szerződés részét képezi és a Szerződés szövegszerűen a kötelező tartalmi elemeket nem tartalmazza, akkor az adott rendelkezés minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a Szerződés részét képezi.

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a KM, továbbá az alábbi melléletek:

Melléletek:

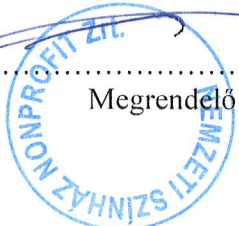
1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatások / Ajánlati ár részletezése
2. számú melléklet: Műszaki leírás
- 3/a. számú melléklet: Számláló állás adatlap (minta)
- 3/b. számú melléklet: Havi elvégzett feladatok adatlap (minta)
4. számú melléklet: Szolgáltató átláthatósági nyilatkozata
5. számú melléklet: KM teljesülésigazolás
6. számú melléklet: Szolgáltató 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalmakról szóló nyilatkozata

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „...” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Dátum: BUDAPEST, 2024. 05. 15.

Dátum: Budapest, 2024. 05. 22.

.....
Megrendelő



.....
Szolgáltató

Delta Systems Kft.¹⁰
1134 Budapest,
Róbert Károly krt. 70-74.

MEGRENDÉLT SZOLGÁLTATÁSOK

DKÜcikkszám	Megnevezés	Géptípus	Induló számlálóállás	Nettó egységár (Ft)	Mennyiség	Mennyiségi egység	Nettó összár (Ft)
TÜSZ_A4_F_3_6	53942	FSMA Canon iRA525i fénymásoló (digitális)	21515	4,6	1000	lap	4600
TÜSZ_SCAN_A4	53942	FSMA Canon iRA525i fénymásoló (digitális)	0	8	500	/10 lap	4000
TÜSZ_A4_F_3_6	53943	FSMA Canon iRA525i fénymásoló (digitális)	48553	4,6	1000	lap	4600
TÜSZ_SCAN_A4	53943	FSMA Canon iRA525i fénymásoló (digitális)	0	8	500	/10 lap	4000
TÜSZ_A4_F_3_6	53944	FSMA Canon iRA525i fénymásoló (digitális)	8000	4,6	1000	lap	4600
TÜSZ_SCAN_A4	53944	FSMA Canon iRA525i fénymásoló (digitális)	0	8	500	/10 lap	4000
TÜSZ_A4_F_3_6	53945	FSMA Canon iRA525i fénymásoló (digitális)	64489	4,6	1000	lap	4600
TÜSZ_SCAN_A4	53945	FSMA Canon iRA525i fénymásoló (digitális)	0	8	500	/10 lap	4000
TÜSZ_A4_F_6+	42595	Canon iR1730i fénymásoló (digitális)	110894	5,5	1100	lap	6050
TÜSZ_SCAN_A4	42595	Canon iR1730i fénymásoló (digitális)	0	8	500	/10 lap	4000
TÜSZ_A3_F_25_39_3_6	53941	FSMA Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4735i mfp	38129	3,2	1000	lap	3200

TÜSZ_SCAN_A3_25_39	53941	FSMA Canon imageRUNNER ADVANCE DX 4735i mfp	0	8	500	/10 lap	4000
TÜSZ_A3_F_25_39_6+	43009	Canon iR3225 fénymásoló (digitális)	36462	3,8	2000	lap	7600
TÜSZ_SCAN_A3_25_39	43009	Canon iR3225 fénymásoló (digitális)	0	8	500	/10 lap	4000
TÜSZ_A3_F_25_39_6+	55614	Canon iR3245Ne fénymásoló (digitális)	143269	3,8	2000	lap	7600
TÜSZ_SCAN_A3_25_39	55614	Canon iR3245Ne fénymásoló (digitális)	0	8	500	/10 lap	4000
TÜSZ_A3_SZ_20_39_0_3_F	55708	Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826i MFP BL mfp	5207	3,40	500	lap	1700
TÜSZ_A3_SZ_20_39_0_3_SZ	55708	Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826i MFP BL mfp	15062	14,40	1 000	lap	14400
TÜSZ_SCAN_A3_25_39	55708	Canon imageRUNNER ADVANCE DX C3826i MFP BL mfp	0	8,00	500	/10 lap	4000

MŰSZAKI LEÍRÁS

Megrendelő a szerződés megkötésével az üzemeltetési területén működő multifunkciós (MFP) eszközök teljes körű üzemeltetését kívánja biztosítani. „Teljes körű Üzemeltetési szolgáltatáson” (a továbbiakban: TŰSZ) az alábbiakat kell érteni: Szolgáltató működőképes állapotban tartja az 1. számú mellékletben megadott típusú eszközöket. A szolgáltatás magában foglalja a gyártó által előírt időszakos karbantartások elvégzését, az üzemszerű használat során bekövetkező meghibásodások javítását és a szükséges kellékanyaggal (toner, dob, stb. kivéve papír) történő ellátást.

Az ellátási rendszer működése:

A beszerzési eljárás eredményeként kötött szerződés időszakában Szolgáltató feladata az MFP-k működésnek biztosítása.

„Elektronikus szerviz” ügyintézés esetén

A rendszer kiépítését követően, az arra alkalmas üzemeltetett eszköz automatikusan jelzést küld Szolgáltató megadott elérhetőségére, ami alapján Szolgáltató elvégzi a szükséges feladatokat (ügyfélszolgálati bejelentés nem történik).

„Ügyfélszolgálati” ügyintézés esetén

A felhasználó a hibabejelentést a Megrendelő ügyfélszolgálatán (vagy kijelölt szervezeti egységén) teszi meg. Az ügyfélszolgálat (vagy kijelölt szervezeti egység) a bejelentést továbbítja a Szolgáltató megadott e-mail címére vagy weblapjára. Szolgáltató elvégzi a szükséges kellékanyag cserét, javítást, karbantartást, majd e-mail visszajelentést küld az ügyfélszolgálatára (vagy kijelölt szervezeti egységére) a bejelentés lezárásához.

„Felhasználói” ügyintézés esetén

A felhasználók az eszközre ragasztott azonosító matrica adatait (leltári szám, hibabejelentés helye) felhasználva a hibabejelentést közvetlenül a Szolgáltató megadott e-mail címére vagy weblapjára teszi meg. Szolgáltató elvégzi a szükséges kellékanyag cserét, javítást, karbantartást, majd visszajelentést küld a felhasználónak.

Az elvégzett feladatokról (az ügyintézési formától függetlenül) havi jelentést kell készíteni a 3.b mellékletben megadottaknak megfelelően.

A szolgáltatás részletes tartalma:

Szolgáltató jelen szolgáltatási szerződés keretein belül biztosítja Megrendelő részére a jelen szerződés **1. számú mellékletében** felsorolt típusú multifunkciós eszközök, illetve azok tartozékait (a továbbiakban együttesen: berendezések) teljes körű üzemeltetési szolgáltatását (TŰSZ), amely tartalmazza:

- a kiszállás költségét,
- a javítások, karbantartások munkadíját,
- a beépített alkatrészek árát,
- a működéshez szükséges kellékanyagok árát (kivéve papír),
- másolóshoz és nyomtatáshoz szükséges tonerek és egyéb kellékanyagok árát,
- az elhasználandó kellékanyagok dokumentált elszállításának és szakszerű megsemmisítésének költségét,
- a felhasznált tűzőkapocs árát,

- 4 munkaórán belül megjelenés Budapesten, 6 munkaórán belül megjelenés Budapesten kívül,
- cseregép biztosítását 48 munkaórán túli javítás esetén,
- távmenedzsment szolgáltatási lehetőséget (automatikus hibabejelentés, automatikus számláló állás elküldése, kellékanyag fogyás, stb.) a felhasználó által ellenőrizhető módon,
- a helyszínen nem javítható hibák esetén a berendezés(ek) mozgatását, szállítását (az eszközök helyszínről történő el- és visszaszállítását) (HDD-t tartalmazó eszköz esetén, megrendelő engedélyét követően).

Szokásos munkaidő alatt jelen szerződés teljesítése során a

hétfőtől – csütörtökig 8:00 órától 17:00 óráig,

pénteken: 8:00 órától 14:00 óráig terjedő időszak értendő;

Az üzemeltetési szolgáltatás **nem tartalmazza** az eszközökben felhasznált papír biztosítását valamint a kezelői hiba miatt szükséges javítási költségeket.

Az alábbi szolgáltatások nem képezik jelen szerződés részét:

- A Megrendelő kívánságára a szokásos munkaidőn kívül végzett javítási, karbantartási munkák.
- Megrendelő kívánságára történő mozgatási, szállítási, rakodási munkák, ideértve a berendezés(ek) szállításra történő előkészítésének és újbóli üzembe helyezésének munkáit és az ezekhez tartozó kiszállást.
- A szakszerűtlen kezelés, a maximálist meghaladó igénybevétel következtében vagy a kezelési utasítás figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett károk kijavítási munkái.
- A karbantartási szükséglet bejelentésének elmulasztásából eredő meghibásodások javítási költségei.
- A nem a Szolgáltatótól származó kellék és egyéb anyagok (nem megfelelő minőségű papír vagy fólia) által okozott károk helyreállításának munkái.
- Külső hatások (erőszak, tűz, víz, villámcsapás, földrengés, áramviszonyok megváltozása, stb.) által okozott károk helyreállítása.
- Számítógépek, hálózati eszközök és programok hibái miatt keletkezett üzemzavarok elhárításai.
- Az 5 %-os átlagos nyomtatási lefedettséget meghaladó festékfelhasználás többlet költségei.

A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés időszakában a szokásos munkaidő alatt a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében támogatja a felhasználókat.

3/a. számú melléklet

SZÁMLÁLÓ ÁLLÁS ADATLAP
(minta)

Típus	Azonosító	Gyári szám	Előző számláló	FF	Előző Színes számláló	Aktuális számláló	FF	Aktuális Színes számláló

**HAVI ELVÉGZETT FELADATOK ADATLAP
(minta)**

Bejelentés időpontja (nap, óra, perc)	Beavatkozás időpontja (nap, óra, perc)	Munkalap száma	Gép típus	Üzemeltet és helye	Gyári szám	Számláló állás	Tevékenysé g

SZOLGÁLTATÓ ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZATA

Nyilatkozattevő:

Cég neve: Delta Systems Kft.

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.

Cégjegyzékszám: 01 09 882938

Adószám: 13978774-2-44

Képviseli: Fejes Tamás József

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt Delta Systems Kft. a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja¹⁹ szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a Nemzeti Színház Nonprofit Zrt.-t haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a Nemzeti Színház Nonprofit Zrt. jogosult felmondani, vagy attól elállni.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Dátum: Budapest, 2024.05.22.



Fejes Tamás József
ügyvezető
Delta Systems Kft.

Delta Systems Kft.
1134 Budapest,
Róbert Károly krt. 70-74.

¹⁹ 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. *átlátható szervezet:*

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében *ba)*, *bb)* és *bc)* alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a vizitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a vizitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

KM TELJESÜLÉSIGAZOLÁS

Előző számlák száma: 12345678901234567890
DKM01FMNY22_FTÚSZ

Újra: 1234567890

Időpont	Érték	Előző számlák száma	Teljesítés dátuma	Érték	Számla száma	Érték
---------	-------	---------------------	-------------------	-------	--------------	-------

Teljesítési időszakok

Időpont	Érték	Teljesítés dátuma	Számla száma	Érték
2022.01.01 - 2022.01.31	1234567890	2022.01.31	1234567890	1234567890

**SZOLGÁLTATÓ 833/2014/EU TANÁCSI RENDELET 5K. CIKK (1) BEKEZDÉSE
SZERINTI TILALMAKRÓL SZÓLÓ
NYILATKOZATA**

**SZOLGÁLTATÓ 833/2014/EU TANÁCSI RENDELET 5K. CIKK (1) BEKEZDÉSE
SZERINTI TILALMAKRÓL SZÓLÓ
NYILATKOZATA**

**az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló
833/2014/EU rendelet módosításáról szóló 2023/576 EU rendelet 1. cikk 23. pontja nyomán életbe lépett,
833/2014/EU rendelet 5k. cikk szerinti tilalom vonatkozásában**

Alulírott Fejes Tamás József, mint a(z) Delta Systems Kft (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.) kötelezettségvállalásra jogosult képviselője/meghatalmazott²⁰ képviselője - a Nemzeti Színház Nonprofit Zrt., mint ajánlatkérő által kezdeményezett „A 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó érintett szervezetek, valamint önként csatlakozó intézmények részére nyomtatási eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése, Meglévő nyomtatási eszközök teljes üzemeltetési szolgáltatás - ellátásfolyamatosság garantálása érdekében TŰSZ szolgáltatás biztosítás legfeljebb 1 év időtartamra” (FMNY22_FTŰSZ) tárgyban kiírt közbeszerzési eljárásban az alábbi nyilatkozatot teszem:

1. Az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírtakra figyelemmel az Ajánlattevő nem


- a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv;
- b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50 %-ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy
- c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el.

2. A rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírtakra figyelemmel a részvételi jelentkezésben/ajánlatban a szerződés értékének 10 %-át meghaladó bármely alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezet nem

- a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv;
- b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50 %-ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy
- c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el.

3. Ajánlattevő a közbeszerzési eljárásban való nyertessége esetén a szerződés teljesítése során nem vesz igénybe olyan, a szerződéses érték 10 %-át meghaladó, alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezetet, mely vonatkozásában a rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírt feltételek valamelyike teljesül.

Kelt: Budapest, 2024. év ..05.: hónap 22-napján

.....

Fejes Tamás József
ügyvezető
Delta Systems Kft.

Delta Systems Kft.¹⁰
1134 Budapest,
Róbert Károly krt. 70-74.

²⁰ A megfelelő rész aláhúzandó.